

City Government of San Fernando, Pampanga

TULUNGAN MO KAMI NA MAS MAPABUTI ANG AMING MGA PROSESO AT SERBISYO!

Ang Client Satisfaction Measurement (CSM) ay naglalayong masubaybayan ang karanasan ng taumbayan hinggil sa kanilang pakikitransaksyon sa mga tanggapan ng gobyerno. Makatutulong ang inyong kasagutan upang mas mapabuti at lalong mapahusay ang aming serbisyo publiko. Ang personal na impormasyon na inyong ibabahagi ay mananatiling kumpidensyal base sa RA. 10173 o Data Privacy Act.

Uri ng Kliyente: **Mamamayan** **Negosyo** **Gobyerno**
 Petsa: _____ Kasarian: _____ Edad: _____ Rehiyon: _____ Uri ng transaksyon o serbisyo: _____



ANO BA ANG CITIZEN'S CHARTER? (CC)

ITO AY ISANG OPISYAL NA DOKUMENTO NA NAGLALAMAN NG MGA SERBISYO SA ISANG AHENSYA/OPISINA NG GOBYERNO, MAKIKITA RITO ANG MGA KINAKAILANGAN NA DOKUMENTO, BAYARIN, AT ORAS NG PAGPROSESO

CC1 Ano ang iyong kaalaman sa Citizen's Charter (CC)?

- Alam ko ang CC at nakita ko ito sa opisina
- Alam ko ang CC pero hindi ko ito nakita sa opisina
- Nalaman ko ang CC nang makita ko ito sa opisina
- Hindi ko alam kung ano ang CC at wala akong nakita sa opisina

CC2 Kung alam ang CC (Nag-tsek sa opsyon 1-3 sa CC1), masasabi mo ba na ang CC nang opisina ay...

- Madaling makita
- Medyo madaling makita
- Mahirap makita
- Hindi makita
- N/A

CC3 Kung alam ang CC (Nag-tsek sa opsyon 1-3 sa CC1), gaano nakatulong ang CC sa transaksyon mo?

- Sobrang nakatulong
- Nakatulong naman
- Hindi nakatulong
- N/A

Comment/Suggesiton:

Name: _____ Mobile No.: _____
(optional)

						N/A
SDQ0. Nasiyahan ako sa serbisyong aking natanggap sa napuntahan na opisina.						
SDQ1. Makatwiran ang oras na aking ginugol para sa pagproseso ng aking transaksyon.						
SDQ2. Ang opisina ay sumusunod sa mga kinakailangang dokumento at hakbang batay sa impormasyong ibinigay.						
SDQ3. Ang mga hakbang sa pagproseso, kasama na ang pagbabayad ay madali at simple lamang.						
SDQ4. Mabilis at madali akong makahanap ng impormasyon tungkol sa aking transaksyon mula sa opisina.						
SDQ5. Nagbayad ako ng makatwirang halaga para sa aking transaksyon (i-check ang N/A kung libre ang serbisyo).						
SDQ6. Pakiramdam ko ay patas ang opisina sa lahat o walang palakasan sa aking transaksyon.						
SDQ7. Magalang akong tinrato ng mga tauhan, at kung sakali ako ay humingi ng tulong, sila ay handang tumulong saakin.						
SDQ8. Nakuha ko ang kinakailangan ko mula sa opisina ng gobyerno, kung tinanggihan man, ito ay naipinaliwanag saakin.						

City Government of San Fernando, Pampanga

TULUNGAN MO KAMI NA MAS MAPABUTI ANG AMING MGA PROSESO AT SERBISYO!

Ang Client Satisfaction Measurement (CSM) ay naglalayong masubaybayan ang karanasan ng taumbayan hinggil sa kanilang pakikitransaksyon sa mga tanggapan ng gobyerno. Makatutulong ang inyong kasagutan upang mas mapabuti at lalong mapahusay ang aming serbisyo publiko. Ang personal na impormasyon na inyong ibabahagi ay mananatiling kumpidensyal base sa RA. 10173 o Data Privacy Act.

Uri ng Kliyente: **Mamamayan** **Negosyo** **Gobyerno**
 Petsa: _____ Kasarian: _____ Edad: _____ Rehiyon: _____ Uri ng transaksyon o serbisyo: _____



ANO BA ANG CITIZEN'S CHARTER? (CC)

ITO AY ISANG OPISYAL NA DOKUMENTO NA NAGLALAMAN NG MGA SERBISYO SA ISANG AHENSYA/OPISINA NG GOBYERNO, MAKIKITA RITO ANG MGA KINAKAILANGAN NA DOKUMENTO, BAYARIN, AT ORAS NG PAGPROSESO

CC1 Ano ang iyong kaalaman sa Citizen's Charter (CC)?

- Alam ko ang CC at nakita ko ito sa opisina
- Alam ko ang CC pero hindi ko ito nakita sa opisina
- Nalaman ko ang CC nang makita ko ito sa opisina
- Hindi ko alam kung ano ang CC at wala akong nakita sa opisina

CC2 Kung alam ang CC (Nag-tsek sa opsyon 1-3 sa CC1), masasabi mo ba na ang CC nang opisina ay...

- Madaling makita
- Medyo madaling makita
- Mahirap makita
- Hindi makita
- N/A

CC3 Kung alam ang CC (Nag-tsek sa opsyon 1-3 sa CC1), gaano nakatulong ang CC sa transaksyon mo?

- Sobrang nakatulong
- Nakatulong naman
- Hindi nakatulong
- N/A

Comment/Suggesiton:

Name: _____ Mobile No.: _____
(optional)

						N/A
SDQ0. Nasiyahan ako sa serbisyong aking natanggap sa napuntahan na opisina.						
SDQ1. Makatwiran ang oras na aking ginugol para sa pagproseso ng aking transaksyon.						
SDQ2. Ang opisina ay sumusunod sa mga kinakailangang dokumento at hakbang batay sa impormasyong ibinigay.						
SDQ3. Ang mga hakbang sa pagproseso, kasama na ang pagbabayad ay madali at simple lamang.						
SDQ4. Mabilis at madali akong makahanap ng impormasyon tungkol sa aking transaksyon mula sa opisina.						
SDQ5. Nagbayad ako ng makatwirang halaga para sa aking transaksyon (i-check ang N/A kung libre ang serbisyo).						
SDQ6. Pakiramdam ko ay patas ang opisina sa lahat o walang palakasan sa aking transaksyon.						
SDQ7. Magalang akong tinrato ng mga tauhan, at kung sakali ako ay humingi ng tulong, sila ay handang tumulong saakin.						
SDQ8. Nakuha ko ang kinakailangan ko mula sa opisina ng gobyerno, kung tinanggihan man, ito ay naipinaliwanag saakin.						